

SEMINARSKI RADOVI IZ PREDMETA UPRAVLJANJE KVALITETOM TURISTIČKIH USLUGA

IME I PREZIME	BROJ INDEKSA	NAZIV RADA	OCENA (BROJ BODOVA)
Saša Vesić	274/2008	„Zeleni hoteli“	10
Nenad Ljiljak	238/2008	„Six sigma metodologija upravljanja kvalitetom“	Prihvata se
Snežana Mišić	99/2008	„Definisanje i značaj turističkih usluga“	10
Dalibor Mirković Jelena Radojević	411/2008 62/2008	„Standardi kvaliteta proizvoda i usluživanja“	10
Slobodanka Vučetić	140/2008	„Standardizacija u oblasti kvaliteta turističkih usluga“	Prihvata se
Milica Ugarković Vesna Radovanović	373/2008 265/2007	„Mere zaštite životne sredine u Nacionalnom parku Kopaonik“	10
Ina Ćurčija	173/2008	„Menadžment totalnog kvaliteta (TQM)“	Prihvata se
Sonja Mladenović	119/2008	„Benčmarking na primeru TA „Plana Tours“	10
Ljiljana Vilus	46/2008	„Strategija pozicioniranja turističkih usluga“	10
Jelena Maksimović	84/2008	„Implikacije specifičnosti usluga na upravljanje kvalitetom na primeru TA „Konvoj Travel“	9
Marija Popović	323/2008	„Upravljanje reklamacijama i pritužbama potrošača“	10
Kristina Ristić	32/2008	„Strategija pozicioniranja turističke usluge Beograda“	9
Marina Mutvić Slađana Nešković	36/2007 271/2008	„Uticaj informacione tehnologije na kvalitet turističke usluge“	7
Stefan Mihajlović	70/2008	„HACCP standard kvaliteta“	9
Jelena Atanasković	56/2008	„Uticaj ljudskih resursa na kvalitet turističkih usluga“	9
Slađana Prostran	121/2008	„Benčmarking i njegova primena u turističkim uslugama“	7
Snežana Mandić	355/2008	„Specifičnosti turističkih usluga“	Prihvata se
Dragica Kuč	129/2008	„Six sigma i primena u turizmu“	10
Lela Kurćubić Milica Racić	172/2008 86/2008	„Zaštita potrošača u turizmu“	10
Bojana Đoković	50/2008	„Primena standarda ISO 9000 i 14001 na kvalitet turističkih usluga“	6
Milica Trivković Filip Milić	31/2008 85/2008	„Upravljanje marketingom hotela Zlatnik“	7
Tamara Prljčić	282/2007	„Primena ISO standarda u turističkim uslugama“	8
Lazar Zmekovski	5/2008	„Analiza propusta u kvalitetu turističkih usluga na primeru	10

		turističkog aranžmana „Romantična Italija“	
Bojana Cvetković Dragana Sečanski	10/2008 34/2008	„Uloga programa lojalnih potrošača u turizmu u zatvaranju Gap!“	10
Jelena Bakračeski Slavica Milenković	334/2008 396/2008	„Total Quality Management“	8
Dejana Kozić Marko Jelić	81/2008 418/2008	„Standardizacija usluga kao osnova kvaliteta u turističkom poslovanju sa primerima na hotelu Hyatt Regency Beograd i Splendid Conference & Spa Resort u Bečićima“	10
Nenad Ostojić	74/2008	„Zadovoljavanje različitih potreba turista kao element kvaliteta“	10
Slobodan Mirković	49/2008	„Pozicioniranje i promocija turističkog proizvoda na primeru Đavolje varoši“	10
Jasmina Matović Zorica Bubljić	302/2008 320/2008	„Turisti kao element kvaliteta turističkih usluga“	Prihvata se
Sofija Stefanović Marija Petrović	51/2008 47/2008	„Koncept kvaliteta turističkih usluga hotela u Novom Sadu“	9
Marina Aleksić	17/2008	„Kvalitet turističkih usluga“	Prihvata se
Dubravka Rajković	169/2008	„Strategija pozicioniranja i značaj brenda u turizmu“	7
Marija Vuksanović	205/2007	„Nagrade kvaliteta u hotelskoj industriji“	10
Tamara Marković Marija Lazović	365/2008 309/2008	„Koncept upravljanja totalnim kvalitetom – TQM“	Prihvata se
Valentina Ninković Marija Kovačević	72/2008 45/2008	„Koncept Six sigme u upravljanju kvalitetom turističkog proizvoda“	10 (II deo)
Nataša Antonov	4/2008	„Primena standarda ISO 14001“	8
Tanja Vukelić Žarko Sretenović “	425/2008 107/2008	Serija standarda ISO 9000 koji imaju primenu u preduzećima turističke privrede“	9
Mira Milosavljević	18/2008	„Benčmarking kao element totalnog upravljanja kvalitetom“	9
Ana Dragašević	21/2008	„Pozicioniranje Srbije kao turističke destinacije na tržištu Velike Britanije“	10
Marija Radojničkić Tamara Mak	141/2008 287/2008	„Benčmarking“	7
Jelena Marjanović	267/2008	„Strategija pozicioniranja Beograda kao kongresnog centra“	9
Sara Rađenović	42/2008	„Demingov koncept“	Prihvata se
Darko Pavlović	27/2008	„ISO standardi“	6
Milica Ćuruvija Mirjana Ignjatić	28/2008 25/2008	„Strategija pozicioniranja turističkih usluga na području Banata“	8
Mira Jekić	410/2008	„Kvalitet usluga“	Prihvata se

Milica Đermanović	161/2008	„Upravljanje kvalitetom usluga“	Prihvata se
Tijana Durkalić	69/2008	„Koroprativna kultura“	9
Marija Kocić Ana Zlatić	154/2008 178/2008	„Mere zaštite Nacionalnog parka Đerdap“	7
Jasmina Karatošić Slavica Mladenović	95/2008 183/2008	„Vođenje kroz 5-P model na primeru Swan i Dolphin hotela“	10
Sladana Biljić Dragana Mačužić	44/2008 57/2008	„Uzroci lošeg kvaliteta“	Prihvata se
Katarina Beljaković	184/2008	„Sistem upravljanja zaštitom sredine (EMS), standard ISO 14001“	10
Sanja Tadić	33/2008	„Turisti kao element kvaliteta turističkih usluga“	10
Ivana Vasić	150/2008	„Upravljanje satisfakcijom potrošača u turizmu“	7
Mirjana Marković Jovana Ognjanović	422/2008 424/2008	„Kontrola kvaliteta u avio – saobraćaju“	8
Jelena Londomerski	270/2008	„Lojalnost i satisfakcija potrošača u turizmu“	10
Tijana Pejović Marija Šulejić	126/2008 108/2008	„Gap analiza“	10
Marina Dodig Mila Jovanović	97/2008 94/2008	„Motivacija zaposlenih u turizmu“	Prihvata se
Aleksandr Filipović	340/2008	„Implementacija eko-menadžment sistema u turističkoj privredi“	10
Miljana Bukvić	43/2008	„Lojalnost potrošača kao aspekt kvaliteta turističkih usluga“	10
Marica Cukrov Nataša Vidović	65/2008 113/2008	„Implementacija sistema TQM u turističkoj industriji“	10
Monika Zahar	142/2008	„Implementacija sistema upravljanja kvalitetom u turizmu Švajcarske“	10

Dragan Pejić	305/2008	„Upravljanje zaštitom životne sredine“	9
Uglješa Stefanović	421/2008		
Sanja Kukolj	263/2008	„Primena Kaizen poslovne filozofije“	9
Sanela Stanković	38/2008		
Ana Stajkovic	55/2008	„Beogradski kvalitet“	10
Nešica Ilić	162/2008	„Perceived justice in service recovery and beavioral intentions: The role of relationship quality“	9
Jasna Pletikapa	116/2008		