



TURISTIČKO VOĐENJE

Godina: III
Semestar: letnji
Časova nedeljno: 2+1
ESPБ: 5



Beograd, 2022.

Profesor:
dr Marija Najdić



2. Teorijski koncepti i definicije pojmova (vodič, pratilac, predstavnik)

Terminologija

Turistički vodič / Pratilac / Predstavnik

Turistički vodič

Tourist Guide

Licensed Guide

Registered Guide

„Local“ Guide

Site Guide

Step-on Guide

Turistički pratilac

Tour Guide

Tour Manager

Tour Director

Tour Leader

Tour Escort

Program Director

Predstavnik

Representative

Resort Manager

Trouble-shooter

Razlikovanje uloge vodiča i uloge pratioca

- **Gde i kako** se ostvaruje uslužni kontakt sa turistima?
- Šta je opredeljujući **sadržaj** uslužnog kontakta?
- U čije ime i za čiji račun nastupa davalac usluge?



Definicija pojma: turistički vodič

„Lice koje vodi posetioce (turiste) na jeziku po njihovom izboru, tumači im kulturno-istorijsko i prirodno nasleđe određenog područja i, po pravilu, poseduje kvalifikacije priznate od odgovarajućih vlasti“.

EU, 2003. [EN13809]

Definicija pojma: turistički vodič

“lice koje vodi ili pokazuje put ili usmerava kretanje osobe ili grupe..koje usmerava osobu u njenom ponašanju“.

Pojam turističkog vođenja

- Usmeravanje turista tokom njihovog putovanja i boravka, tj.u prostoru tranzitnih i receptivnih regija;
 - Pokazivanje atrakcija (spolja ili iznutra);
 - Tumačenje atrakcija;
 - Informisanje i savetovanje turista; interpersonalna komunikacija sa turistima /često interkulturalna.
-

● ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ,
ΤΟ ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΤΑ ΠΟΤΑ

● SMOKING, FOOD AND DRINK
ARE NOT PERMITTED ON THE SITE



● ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΞΕΝΑΓΗΣΗ
ΧΩΡΙΣ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΔΕΙΑ

● GUIDING VISITORS WITHOUT
A PERMIT IS PROHIBITED



● ΜΗΝ ΠΑΤΑΤΕ ΣΤΑ ΑΡΧΑΙΑ

● DO NOT STEP
ON THE ANCIENT REMAINS



Definicija pojma: turistički pratilac

„Lice koje u ime organizatora putovanja, prati grupu na turističkom putovanju (turi), nadgleda realizaciju programa – itinerer, usluge i sve aspekte aranžmana, sa ciljem da se putovanje ugovoreno između organizatora i putnika ostvari u potpunosti i kvalitetno...“.

EU, 2003. [EN13809]

Definicija pojma: turistički pratilac

„bilo koji vođa grupe turista; osoba čija je glavna odgovornost čuvanje i držanje turista na okupu, kao i staranje o njihovim potrebama tokom ture“.



TURISTIČKI VODIČ

TURISTIČKI PRATILAC

Dočekuje turiste u destinaciji njihovog putovanja

Kreće sa turistima iz mesta polaska, prati ih i sa njima se vraća

Posao mu se odnosi na geografski definisan prostor (destinacija)

Posao mu se odnosi na putovanje kao takvo, bez obzira na odredište

Nezvanično predstavlja destinaciju („ambasador turizma“)

Zvanično predstavlja tuoperatora za kojeg i radi („produžena ruka“).

Ima svojstvo stručnog lica kome je, u najvećem broju zemalja, neophodna dozvola (licenca)

Ima svojstvo stručnog lica, kome najčešće nije potrebna posebna dozvola

Posедуje verifikovano znanje (specijalizovano školovanje ili obuka, stručni ispit, test i sl.)

Poseduje neverifikovano znanje stečeno samoinicijativno ili neobaveznom edukacijom

Delatnost je u velikom broju zemalja regulisana propisima

Delatnost najčešće nije regulisana, samo posredno propisima koji se odnose na organizatora putovanja.

Krajnji korisnici usluga su i grupe i pojedinci (individualni posetioци)

Krajnji korisnici njegovih usluga su samo turističke grupe

Sadržaj turističkog vođenja

Na osnovu postojećih definicija u literaturi, vođenje uključuje:

- Usmeravanje turista u prostoru.
- Pokazivanje atrakcija – spolja i iznutra.
- Tumačenje atrakcija – odlika i konteksta.
- Informisanje i savetovanje turista u destinaciji.
- Interpersonalna komunikacija.



Definicija pojma: Turistički agencijski predstavnik

„Lice koje u ime organizatora putovanja nadgleda izvršenje boravišnih aranžmana u destinaciji (letovanje, zimovanje), predstavlja ga pred pružaocima usluga, rešava potencijalne probleme na licu mesta i brine da se ugovorni odnos između turoperatora i putnika ostvari u potpunosti “.

Spektar engleskih naziva u profesiji vođenja turista

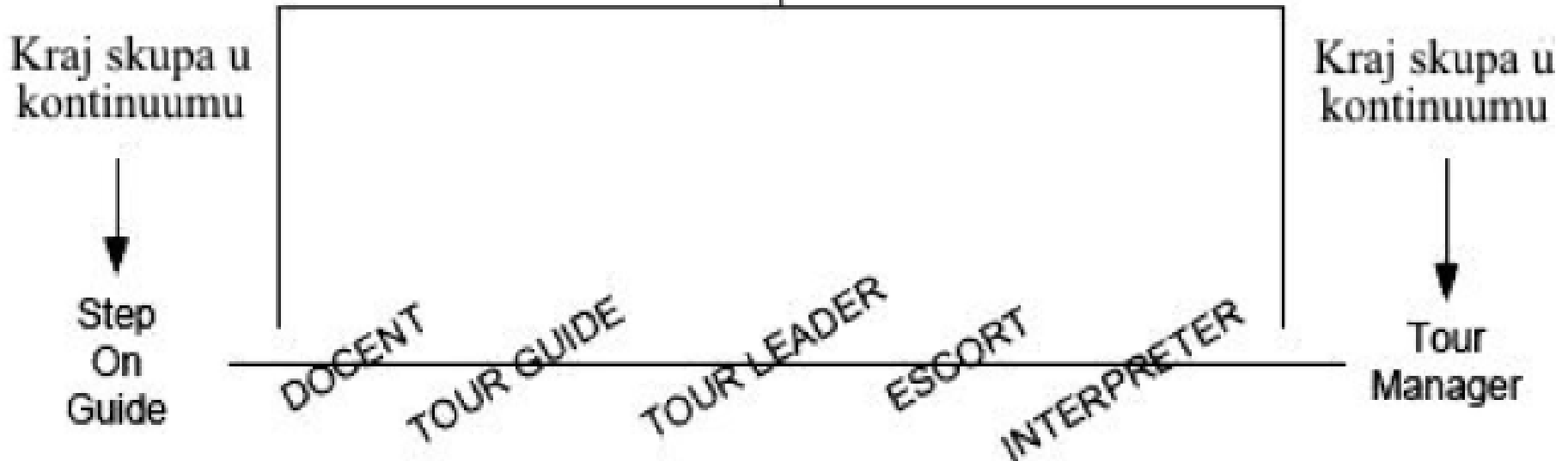
U praksi se koriste dva termina:

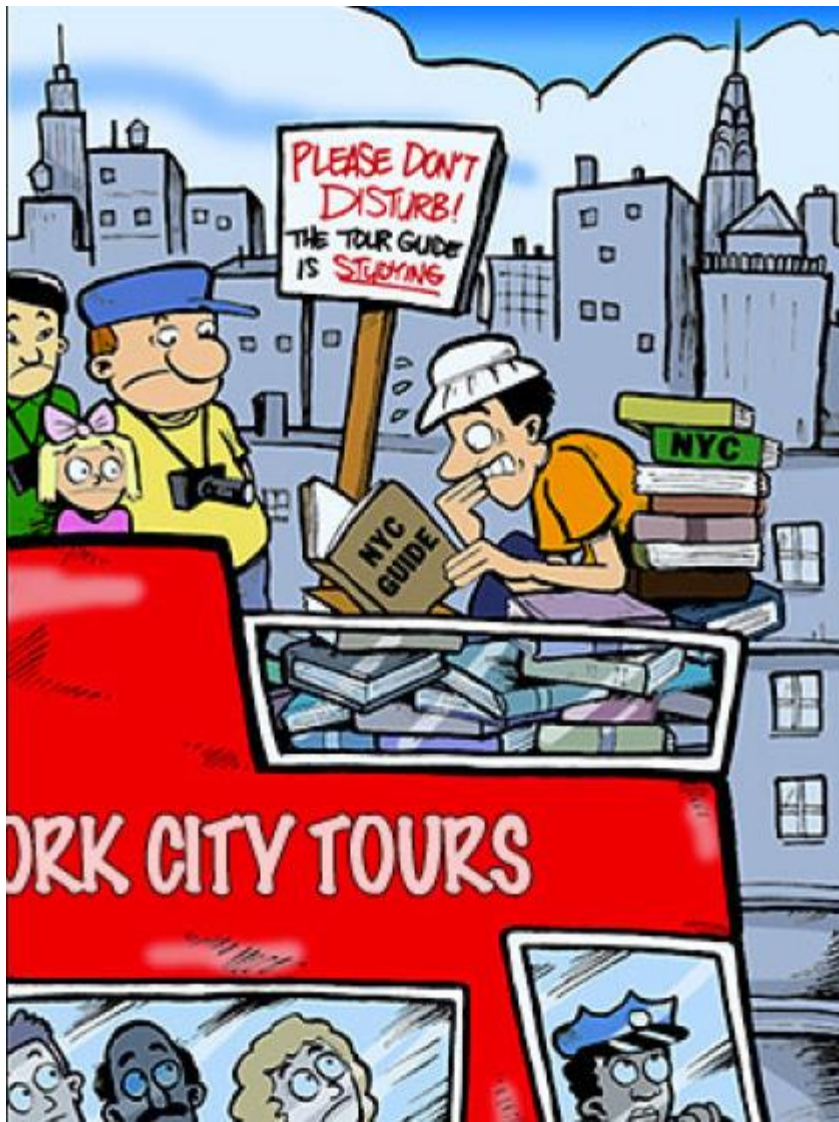
- ***tour guide*** (vodič ture tj.pratilac tokom putovanja, u SAD i Kanadi)
i
- ***tourist guide*** (lokalni vodič).

Licensed guide ili registered guide; City guide; on-site guide, step-on guide; specialized guide; driver-guide; samouki i akademski.

Spektar engleskih naziva u profesiji vođenja turista

Nazivi koji se pojavljuju u bilo kojoj tački ili na međusobno smenjivim tačkama duž kontinuumu





***„Please don't disturb!
The tour guide is
studying“.***