

Visoka turistička škola strukovnih studija
Beograd, 2013/2014.

Predmet: **TURISTIČKO VOĐENJE**

Predavanje 11

Zanimanje: turistički vodič

Dr Branislav Rabić

Odlike posla

- Uslužna delatnost (lične, nerobne usluge).
- Istovremeni utrošak rada i razmena i potrošnja rezultata rada.
- Uslužni kontakt van poslovnog sedišta ili poslovnog prostora, na raznim lokacijama i u pokretu.
- Nemogućnost neposrednog nadzora , tj. kontrole rada turističkog vodiča.
- Neophodna eksterna regulacija.
- Samozapošljavanje, honorarni rad, niski nivo obrazovanja, fluktuacija.

Vođenje kao zanimanje

- Zanimanje (poziv), struka, 'poluprofesija'.
- Nije institucionalizovana i društveno potvrđena kao profesija, a taj proces je usporen zbog sledećih faktora:
 - Sezonski način poslovanja.
 - Ponuda i tražnja.
 - Nedostatak preciznih standarda i adekvatne obuke (edukacije).
 - Tradicija.

Vođenje kao zanimanje (2)

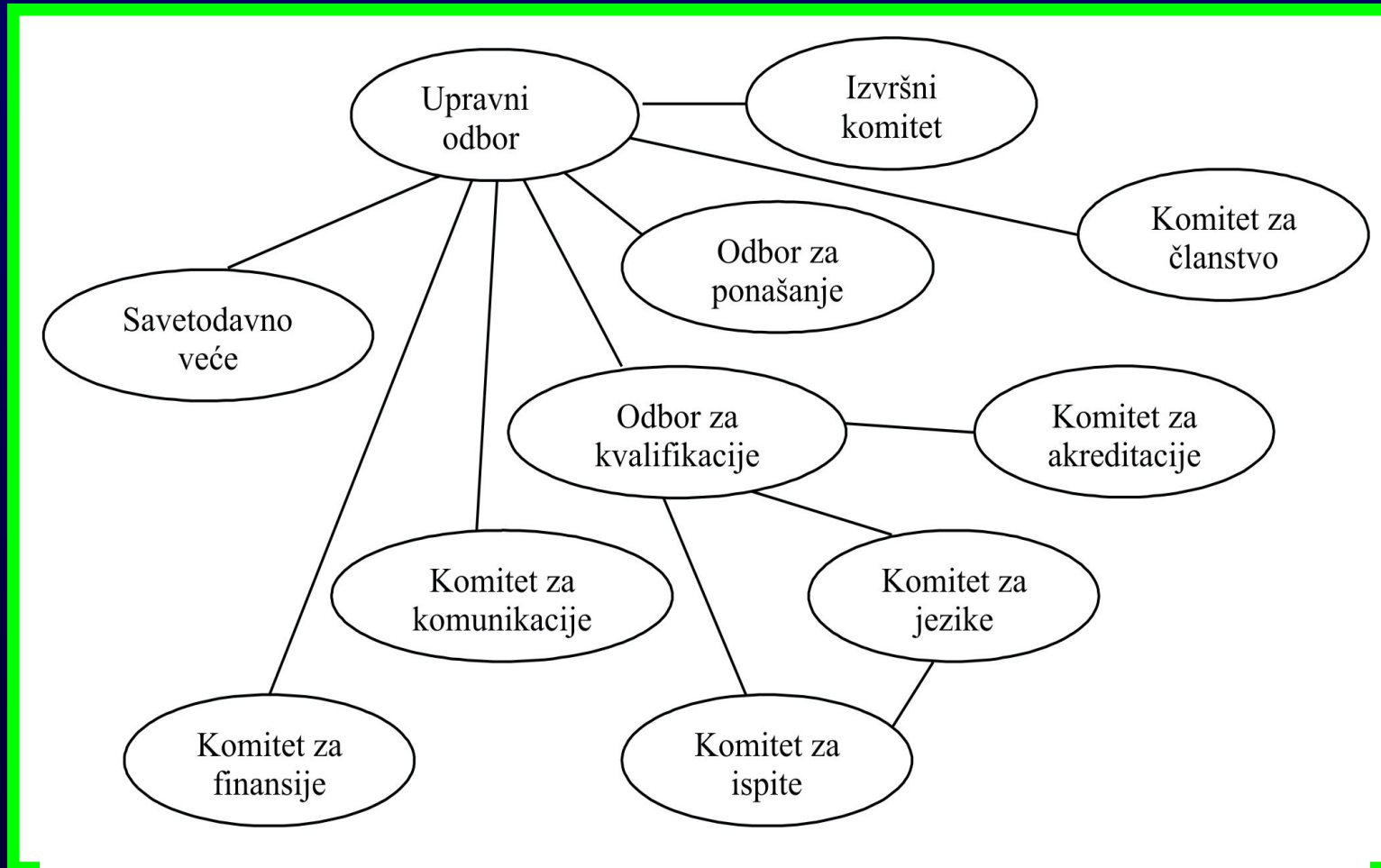
- 'Turistički vođenjem profesionalno može da se baviti samo onaj ko taj posao veoma voli i, pri tome, ima neke druge izvore prihoda'.
- Agencije kao poslodavci nedovoljno vrednuju ulogu i doprinos vodiča.
- Materijalna i socijalna nesigurnost, često nerešeno penzijsko i zdravstveno osiguranje.
- 'Neuredan' način života.
- Radno vreme vodiča nije samo vreme provedeno u izvršenju radnog zadatka.

Pozitivan primer: Blue Badge guides



- Turistički vodiči integrisani u sistem turizma, iako njihova delatnost nije zakonski regulisana!
- Ostvarena profesionalna kategorizacija po znanju, stručnosti i području rada.
- Vodiči sa 'plavom značkom' postali su lokalni turistički brend i predstavljaju neku vrstu 'institucije'.

Institut of Tourist Guiding (London, 2002)



Strategija pribavljanja posla

- Različiti kanali, formalni i neformalni.
- U razvijenim zemljama pretežno formalni kanali (posredstvom subjekata turističkog privređivanja – agencije, turističke organizacije, udruženja vodiča, posebni punktovi kod značajnih atrakcija, hoteli i sl.).
- U nerazvijenim zemljama često se koriste neformalni kanali (vršnjaci, pripadnici lokalne zajednice, barovi, plaže i sl.).

Način angažovanja turističkog vodiča

- Direktno (od neposrednih korisnika)
 - Na licu mesta (lokalitet, muzej i sl.)
 - Preporuka drugih turista
 - Internet (sajtovi, forumi)
 - Oglasi u publikacijama/bedekrima
- Indirektno (preko posrednika)
 - Lokalna turistička agencija (*sightseeing* kompanija)
 - Inostrani turopoperator/agencija
 - Udruženje turističkih vodiča
 - Hoteli
 - Ostali (preduzeća, institucije, ambasade i sl.)

Punkt vodičke službe (Akropolj, Atina)



TOLJA LEADERS

**GUIDING BY NON - SPECIALLY
LICENCED PERSONS IS PROHIBITED**

(LAW 710/77)

**IL EST INTERDIT DE GUIDER
SANS AUTHORISATION SPECIALE**

(LOI 710/77)

**DIE FÜHRUNG IST OHNE BESONDERE
GENEHMIGUNG NICHT GESTATTET**

(GESETZ 710/77)

Direktan kontakt sa potencijalnim potrošačima

- Internet sajt (preduzetnička inicijativa, ponuda sopstvenog 'proizvoda', samostalno određivanje cena).
- Različita koncepcija sajta vodiča u poznatim i manje poznatim destinacijama (više informacija o destinaciji i atrakcijama).
- Sajtove imaju i udruženja turističkih vodiča ili neformalne grupe vodiča koji su povezani u samoinicijativno formiranu mrežu.

Syrian Adventures

Syrian Adventures

with Maan Al-Sabbagh

- ABOUT SYRIA
- ABOUT MAAN
- SAMPLE TRIPS
- EMAIL MAAN

The long history, natural beauty and the spirit of its people give Syria a place in the hearts of all who have been there. You can see a wealth of historic splendors, in a land of immense antiquity, boasting of cities and archaeological remains that are amongst the oldest and best preserved in the world.

Discover hidden treasures of Greco-Roman ruins, Byzantine churches and abandoned villages with your personal guide, Maan Sabbagh. Visit some of the oldest Islamic mosques and monuments, and the best preserved medieval crusader castles in the world.

In addition, you can enjoy some leisure time at the Mediterranean beaches or a sunny trail in the desert.

Maan is a professional licensed travel guide and tour coordinator with a wide range of experience in arranging private tours individually designed for English speaking



About Syria

- ABOUT SYRIA
- ABOUT MAAN
- SAMPLE TRIPS
- EMAIL MAAN

“Every civilized man has to consider that he has two homes, his native home and Syria.”

André Pareau
French Archaeologist

[Map](#) | [Sites](#) | [General Information](#) | [Economy](#) | [Climate](#) | [Food](#) | [Culture](#) | [Geography](#) | [History](#)

Traveling in Syria, Lebanon and Jordan is quite interesting, and easy overland touring in comfortable lodges and hotels ranging from 3 stars to 5 stars can be arranged. The vehicles vary from modern comfortable cars and vans to minibuses and coaches. Driving is on good roads and highways with easy access



HOME ABOUT US SERVICES PRICES GUIDES BOOKING CONTACT



WELCOME TO THE PRESENTATION TO THE
TOURIST GUIDES ASSOCIATION OF SERBIA

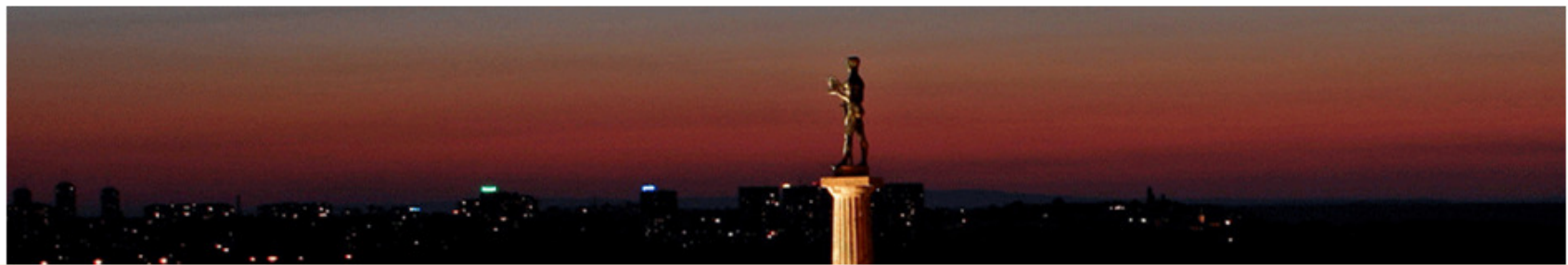
WHERE YOU CAN FIND ALL THE NECESSARY INFORMATION ON:

- OUR GUIDES
- CITY SIGHTSEEING PROGRAMS
- NEWS
- EVENTS & ACTIVITIES OF OUR ASSOCIATION

IF YOU NEED A PROFESSIONAL GUIDE FOR:

- CITY SIGHTSEEINGS
- EXCURSIONS IN VICINITY OF BELGRADE
- TRIPS AROUND SERBIA
- TRIPS ABROAD

THIS IS THE RIGHT SITE FOR YOU




News and Events


Manet. Return to Venice
Doge's Palace, from April, 24th to August, 18th The exhibition - planned with the collaboration of the Musée d'Orsay in Paris - will...

[continue] >

Tours


 **BESTSELLERS**

 CLASSICS

 RETURNING TO VENICE

 CRUISE TRAVELLERS





















 FAMILIES

 GIFT CERTIFICATES

Our guides

We are ten registered tour guides offering a wide range of guided visits in Venice, the Queen of the Sea! Book a tour in Venice with us, choosing among our wide selection of guided visits, exclusive walks and itineraries, unique excursions to explore the hidden sights and secrets of Venice. Our tour guides are professional, qualified experts on Venetian Art, History and Culture. Our private tours of Venice cater for individuals, families, large and small parties, and are customized to suit your interests and liking. Think of us as your keys to the City of Venice, and enjoy the countless treasures of the Most Serene Republic! With Venice with a Guide you are assured of a professional and high quality guide service.

10 registered Venice tour guides

- | | |
|--|--|
|  Federica Chiuch  |  Elisabetta Morelli  |
|  Diana Cugola  |  Caterina Nardin  |
|  Maria Colombo  |  Laura Sabbadin  |
|  Emanuela Favero  |  Rita Sartori  |
|  Corine Govi  |  Cinzia Trevisan  |

Search



World Federation of Tourist Guide Associations

- HOME
- WHO WE ARE
- MEMBERSHIP
- MEMBERS
- TOURIST GUIDING
- TRAINING
- CONVENTIONS
- PUBLICATIONS
- CONTACT US
- LINKS
- NEWS

WFTGA 1985-2013 - 28 Years Guiding World Heritage & Culture: We are the Professionals!



- CONSTITUTION
- CONVENTIONS
- GUIDELINES INTERNETION@L
- LINKS
- AREA REPRESENTATIVES
- ON FACEBOOK

Quick Link

Pay or Renew Membership

STAY INFORMED



Emocionalni rad u poslu turističkog vodiča

- Osim fizičkog i umnog napora, u turizmu je prisutan i tzv. emocionalni rad – raspoloženje, ljubaznost, empatija i sl.
- 'Eksploatacija' ličnih osećanja (istinskog Ja) u komercijalne svrhe.
- Tehnike emocionalnog rada: rad tela, površinska gluma, duboka gluma i kognitivni rad ('Pretvaramo se da smo veseli, ljubazni, puni energije i sputavamo svoj gnev...').

'Sagorevanje' (Burnout)

- Emocionalni rad traži od vođiča veće naprezanje.
- Emocionalni rad bez prekida izaziva zamor, iscrpljenost i stres.
- Termin 'sagorevanje' podrazumeva stanje zamora, frustracije, razočaranosti čija su manifestacija - cinizam, nestrpljenje, negativizam, ozlojeđenost na posao i kolege, 'rad bez srca' itd.
- Zato je neophodna pauza u radu i u tom pogledu sezonalnost je dobra za posao vođiča.

Uslovi za budućnost zanimanja turističkog vodiča

- Korišćenje novih tehnologija i socijalnih medija koji nisu pretnja već dodatni 'alat'.
- Predviđanje i proaktivan pristup umesto običnog praćenja najnovijih trendova.
- Traženje pogodnih tržišnih niša u cilju dopunske specijalizacije za neka područja.
- Bolji marketing kroz predstavljanje uloge tumača i interaktivne uloge.
- Iskazivanje profesionalnog odnosa i brige o potrošačima.