

The background image shows a stunning mountainous landscape. In the foreground, a bright red raft with several people in blue and red gear is moving through clear, turquoise-blue water. The surrounding environment is rugged, with large, light-colored rock formations on the left and right. In the background, majestic mountains rise, their peaks covered in white snow. The sky is a clear, pale blue.

dr Dario Šimičević – Poslovni turizam

# SPECIFIČNI OBLICI TURIZMA NA SAVREMENOM TURISTIČKOM TRŽIŠTU

# Pojam i definicija specifičnih oblika turizma

- U literaturi se koristi više pojmove koji se odnose na specifične oblike turizma, a najšešće se sreću pojmovi *specifični, posebni i selektivni oblici turizma*
- Kao najadekvatniji se nameće pojam „specifični oblici turizma” i oni u svakom smislu te reči jesu jer se radi o *specifičnim oblici turističkih kretanja ka specifičnim proizvodima na turističkom tržištu*

- Vrlo često se specifični oblici turizma definišu u odnosu na masovni turizam pa se kaže da su *sasvim suprotni masovnom turizmu sa fokusom na novim formama koje imaju potencijal da ispune potrebe turista uključujući ruralni turizam, avanturistička kretanja, kretanja u okviru prirode, kretanja ka kulturnim sadržajima i nasleđu, kao i festivali i događaji*
- Međutim, da li nove i specifične forme turističkih kretanja isključuju masovnost?

- ◉ Možda bi najpravilnije bilo reći da je *u osnovi specifičnih oblika turizma kvalitetan prostor koji nudi specifične usluge odnosno specifičan destinacijski proizvod koji se zasniva na potrebama i željama tražnje za novim i specifičnim iskustvom*



Karakteristike ponude i  
tražnje u okviru specifičnih  
oblika turizma

# Uslovi za razvoj specifičnih oblika turizma

- Mogu se izdvojiti 3 osnovne grupe uslova za razvoj specifičnih oblika turizma i to:
  - Specifičan prostor kao osnova za razvoj ovih oblika turizma,
  - Ljudski resursi, odnosno kadrovi, bitni za oblikovanje i kreiranje specifičnih turističkih proizvoda i
  - Turisti koji su spremni da rizikuju, odnosno da se uključe u specifične oblike kretanja i da istražuju nove granice van prostora masovnog turizma.

# Karakteristike tržišta specifičnih oblika turizma

- Ovo tržište je predodređeno i pod uticajem niza faktora među kojima su najznačajniji:
  - Visok uticaj brzog tehnološkog razvoja na odabir specifičnih oblika kretanja,
  - Izraženo i jako tržišno segmentiranje i
  - Specifičnosti u menadžmentu i distribuciji specifičnih turističkih proizvoda.

# Karakteristike tražnje

- ◉ turistička tražnja za specifičnim oblicima turizma ona ima jasno izražene specifičnosti od kojih se izdvajaju:
  - izražena želja turista za autentičnošću,
  - izražen zahtev turiste za iskustvom u lokalnom okruženju i
  - izraženu tražnju turiste za uvažavanjem domaćina.
- ◉ Turisti uključeni u specifične oblike turizma svesni su svojih potreba, prepoznaju ono što žele i prepoznaju kvalitet usluga, spremni su da preduzmu određene rizike i ne kriju se iza grupa prilikom svog putovanja.

# Karakteristike ponude

- Turistička ponuda prilikom kreiranja i plasmana specifičnog turističkog proizvoda mora izvršiti analizu karakteristika učešnika na tržištu specifičnih oblika turizma koja obuhvata:
  - analizu karakteristika turističke tražnje specifičnih oblika turizma,
  - analizu internih mogućnosti i
  - analizu konkurenциje.
- Prilagođavanje turističke ponude turističkoj tražnji na tržištu specifičnih oblika turizma prisutno je na svim nivoima, od pojedinačnih preduzeća turističke privrede do turističkih destinacija.
- Među prvima su svoju šansu u specifičnim zahtevima turista prepoznali hotelijerski radnici.

# Strategije nastupa na tržištu specifičnih oblika turizma

- U nastupu na turističkom tržištu marketing se koristi trima vodećim strategijama i to strategijom segmentacije tržišta, strategijom diferenciranja proizvoda i strategijom pozicioniranja.
- Uska segmentacija, a zatim kreiranje specifičnog proizvoda za izabrani segment ili segmente je u osnovi nastupa na tržištu specifičnih oblika turizma.

- ◉ Na osnovu toga se može zaključiti da je strategija pozicioniranja ključna u marketing nastupu i komuniciranju sa izabranim segmentima.
- ◉ U tom smislu potrebno je dati odgovore na sledeća pitanja:
  - Šta je važno za posmatrano tržište?
  - Kako posmatrano tržište doživljava posmatranu destinaciju?
  - Kako posmatrano tržište doživljava konkureniju?
  - Koje atribute destinacija treba da iskoristi kako bi se razlikovala od drugih destinacija?