

Osnove menadžmenta

Predavanje 3



Vrste menadžera

- ❑ Osnovna podjela menadžera je na:
 - top menadžere,
 - menadžere srednjeg nivoa,
 - menadžere prve linije i
 - lidere timova
- ❑ **Top menadžeri** su na sledećim pozicijama: generalni menadžer, operativni direktor, finansijski direktor, direktor informatičkog sektora i sl
- ❑ Top menadžeri su odgovorni za stvaranje uslova za promenu
- ❑ Posle stvaranja uslova za promenu, top menadžeri su odgovorni za stvaranje zajedništva kod zaposlenih
- ❑ Top menadžeri su odgovorni da stvore pozitivnu organizacionu kulturu
- ❑ Svojim ponašanjem unutar i van kompanije oni prenose korporativne vrednosti, strategije, lekcije
- ❑ Top menadžeri moraju da prate svoje poslovno okruženje
- ❑ Oni moraju da analiziraju konkurenciju i prate njihove poteze, da prate potrebe svojih kupaca, kao i ekonomske, društvene i poslovne trendove





- ❑ **Menadžeri srednjeg nivoa** imaju pozicije kao što su menadžer fabrike, regionalni menadžer, marketing menadžer
- ❑ Oni mogu da obuhvate više nivoa unutar organizacije
- ❑ Njihova je odgovornost u tome da postavljaju ciljeve koji su u skladu sa opštim ciljevima top menadžera, da pripremaju strategije za pojedince i da ih sprovode da bi ostvarili svoje ciljeve
- ❑ Kao prvo, oni planiraju i raspoređuju resurse na način koji im omogućava da ostvare ciljeve
- ❑ Druga važna odgovornost je da usklađuju i povezuju grupe, odeljenja, divizije u kompaniji
- ❑ Treća odgovornost sastoji se u nadgledanju i upravljanju performansama pojedinca i pojedinačnih menadžera koji im podnose izveštaje
- ❑ Oni su takođe odgovorni za sprovođenje promena ili strategija koje su definisali top menadžeri
- ❑ **Menadžer prve linije** je najniži nivo u okviru organizacije na kome pojedinci odgovaraju za rad drugih naziva se **prva linija** ili **prvi nivo menadžmenta**
- ❑ Menadžeri na ovom nivou vode sve zaposlene koji nemaju udela u upravljanju; oni ne nadgledaju druge menadžere





- ❑ Primer menadžera prve linije jeste predradnik ili supervizor proizvodnje u fabrici, tehnički supervizor u odeljenju za istraživanje i supervizor kancelarijskog osoblja u administraciji
- ❑ Njegova odgovornost je da upravljaju radnim učinkom zaposlenih najnižeg nivoa koji su direktno odgovorni za proizvodnju robe i usluga koje kompanija nudi
- ❑ Ovi menadžeri su zaduženi da sastavljaju detaljne rasporede i operativne planove koji su zasnovani na srednjeročnim planovima koji su dobili od srednjeg menadžmenta
- ❑ **Lideri timova** su relativno nova vrsta menadžerskog posla. Ona se pojavila kada su kompanije počele da koriste samoupravne timove, koje nemaju formalnog supervizora
- ❑ Oni daju zadatke, kontrolišu, zapošljavaju i otpuštaju radnike. Ali kod timova je specifično to što oni sami obavljaju gotovo sve funkcije menadžera prve linije
- ❑ Lider tima je odgovoran da podrži aktivnosti tima, ali nije odgovoran za učinak tima
- ❑ Lider tima je zadužen da izgradi dobre odnose u timu i da pomogne u rešavanju problema koji se javljaju u odnosima između članova tima





- ☐ Timovi su uvek sačinjeni od više eksperata iz različitih oblasti, tako da je zajednička saradnja veoma važna za rezultat tima
- ☐ Svako u timu ima određeni zadatak
- ☐ Ukoliko ne postoji saradnja, posao koji je tim dobio neće biti završen, a posledice neobavljenog posla snosiće ceo tim





Hvala na pažnji!!!!

