

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АКАДЕМИЈА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
ОДСЕК ВИСОКА ТУРИСТИЧКА ШКОЛА
Булевар Зорана Ђинђића 152а
11070 Београд – Нови Београд

ИСПИТНА ПИТАЊА ИЗ ПРЕДМЕТА ОСНОВЕ МЕНАџМЕНТА

Предметни наставник:

др Мирослава Петревска, професор струковних студија

ПРВО ИСПИТНО ПИТАЊЕ (ПРВИ КОЛОКВИЈУМ)

1. Шта је менаџмент?
2. Процес менаџмента
3. Врсте менаџера
4. Менаџерске улоге
5. Шта је потребно за доброг менаџера?
6. Грешке менаџера
7. Важност организационе и природне средине
8. Спољашњи стејкхолдери
9. Унутрашњи стејкхолдери
10. Глобализација и менаџмент
11. Одлучивање - Откривање проблема и прилика
12. Доношење одлука
13. Врсте одлука
14. Модел рационалног доношења одлука и стил доношења одлука
15. Предности и недостаци планирања
16. Визија, мисија и циљеви
17. Како направити добар план?
18. Стратегијско планирање
19. Инструменти и технике планирања
20. Врсте стратегија

ДРУГО ИСПИТНО ПИТАЊЕ (ДРУГИ КОЛОКВИЈУМ)

21. Управљање иновацијама
22. Управљање променама
23. Дизајнирање организационе структуре
24. Функционална департаментализација
25. Производна департаментализација
26. Департаментализација према купцима
27. Географска департаментализација
28. Матрична департаментализација
29. Моћ и ауторитет
30. Дефинисање послова
31. Дизајнирање организационих процеса

32. Процес менаџмента људским ресурсима
33. Планирање
34. Регрутовање
35. Селекција
36. Социјализација
37. Обука и усавршавање
38. Процена радног учинка и надокнада
39. Унапређења, премештаји, деградирања и разрешења
40. Шта је мотивација?
41. Карактеристике мотивације
42. Теорије мотивације
43. Теорије потреба
44. Теорија праведности
45. Теорија поткрепљења
46. Когнитивне теорије

ТРЕЋЕ ИСПИТНО ПИТАЊЕ (УСМЕНИ ИСПИТ)

47. Шта је лидерство?
48. Ко су лидери?
49. Лидерске особине
50. Лидерско понашање
51. Стили лидерског понашања
52. Лидерство засновано на коришћењу ауторитета
53. Менаџерска мрежа
54. Ситуациони приступ лидерству
55. Стављање лидера у праву ситуацију (Фидлерова контингентна теорија)
56. Теорија пут-циљ
57. Нормативна теорија одлучивања (модел Врум-Јетон-Јаго)
58. Визионарско лидерство
59. Харизматично лидерство
60. Шта је комуникација?
61. Проблеми у комуникацији
62. Врсте комуникације
63. Управљање комуникацијом „један на један“
64. Управљање комуникацијом са целом организацијом
65. Преговарање
66. Тим и тимски рад
67. Добре и лоше стране тимског рада
68. Врсте тимова
69. Карактеристике радних тимова
70. Побољшање ефикасности тима
71. Управљање конфликтима у тиму
72. Процес контроле
73. Методи контроле
74. Шта контролисати?
75. Мерење резултата
76. Финансијска контрола

ЛИТЕРАТУРА:

ОСНОВНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Милетић, Л., Петревска, М. (2018). *Увод у менаџмент: уџбеник* (стр. 275). Београд: Висока туристичка школа струковних студија.

или

1. Милетић, Л., Петревска, М. (2024). *Увод у менаџмент: уџбеник* (2. изд., стр. 275). Београд: Академија струковних студија.

ДОПУНСКА ЛИТЕРАТУРА:

1. Покрајац, С., Штетић, С. (2017). *Основи менаџмента: са примерима из туризма: уџбеник* (стр. 498). Београд: Висока туристичка школа струковних студија.
2. Robbins, S. & Coulter, M. (2005). *Менаџмент*. (стр 606). Београд: Дата статус.