

Übung 1

Lesen Sie drei Dialoge und beantworten Sie die Fragen.

a) G: Entschuldigung, wo ist hier der Frühstücksraum?

R: Im ersten Stock. Mit dem Lift hier rechts kommen Sie direkt dorthin.

G: Und kann man jetzt schon frühstücken?

R: Selbstverständlich: von 7 bis 10 Uhr haben wir Frühstücksbüfett.

→ Welcher Raum? _____

→ Weg dorthin? _____

→ Wann ist Frühstück? _____

b) G: Entschuldigung, wo ist der Tennisplatz?

R: Da gehen Sie dort durch die große Glastür. Da sehen Sie rechts das Schwimmbad und hinter dem Zaun ist schon der Tennisplatz.

G: Ob der jetzt wohl frei ist?

R: Ich sehe mal nach... Ja, im Moment ist er frei. Am besten melden Sie sich aber nächstes Mal vorher bei mir an.

→ Wohin möchte der Gast? _____

→ Wie kommt er dorthin? _____

→ Was soll er nächstes mal machen? _____

c) G: Wie komme ich denn bitte zur Sonnenterrasse?

R: Also, da nehmen Sie den Lift bis zum 4. Stock. Hinter der Tür links ist eine Treppe. Da gehen Sie noch eine Etage hoch.


G: Bis zum 4. Stock und dann noch eine Etage hoch. Okay. Danke.

→ Wohin? _____

→ Weg dorthin? _____

Übung 2

Sie sind Receptionist/-in in einem großen Hotel. Geben Sie Auskunft.



Eine Frage, kann man hier
Spezialitäten kaufen?

Entschuldigen Sie, wo ist die Diskothek?

Entschuldigung, wo ist denn das große Konferenzzimmer?

Verzeihung, wann hat der Friseur auf?

Übung 3

**Sie geben den Kunden gewünschte Informationen über Hurghada. (Text vom 02. April 2020)
Schreiben Sie Dialog.**

Zwei Kunden möchten in Hurghada einen zweiwöchigen Urlaub machen. Sie möchten schorchen und surfen und erkundigen sich nach den Bedingungen (uslovi). Sie interessieren sich auch für einen Wüstenausflug.

KURURLAUB

Welche Dienstleistungen passen zu welchen Begriffen? Ordnen Sie zu. Manche Begriffe passen mehrmals.

(Koje usluge odgovaraju kojim pojmovima? Svrstajte ih. Neki pojmovi odgovaraju više puta.)

Schwimmbad	Trainingsbetreuung (nadzor pri treningu)	Maniküre	Thermalbad (termalno kupatilo, banja)
Lymphdrainage	Solarien	kosmetische Fußpflege	Bio-Sauna
Ruheraum (_prostorija sa odmor)	Whirlpools (tretmani lica)	Gesichtsbehandlungen (način ishrane baziran na upotrebi svežeg, neobrađenog voća i povrća i žitarica punog zrna)	Vollwertküche
klassische Massagen	Sportmassagen	individuelles Trainingsprogramm	
Körperbehandlungen (tretmani tela)	sportspezifische Leistungstests (testovi opterećenja po vrstama sportova)		Solebad im Freien (sunčanje napolju)

Fußreflexzonenmassage	Make-up-Beratung (svetovanje)	Aerobic	Ernährungsberatung (nutricionistički saveti)
Gymnastiklektionen	finnische Sauna	medizinischer Check-up	
Ausdauer- und Krafttraining (trening izdržljivosti i snage)	Entschlackungskur (detoksikacija)	Dampfbad (parno kupatilo)	Körperpackungen (pakovanja za telo)

Entspannung (opuštanje)

Gymnastic

Schönheit (lepota)

Gesundheit (zdravlje)

Viel Spaß!

<https://www.youtube.com/watch?v=sY-NyGvu9Rw>