

Bewertung einer Dienstleistung und Landeskunde

	<i>ausgezeichnet</i>	<i>gut</i>	<i>mäßig</i>	<i>schlecht</i>
Wie wurden Sie am Empfang bedient?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gefiel Ihnen Ihr Zimmer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fehlte etwas in Ihrem Zimmer?	<hr/>			
Wie beurteilen Sie den Service				
am Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
im Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in der Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in der Etage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bei der Massage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bei der Kosmetik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
am Frühstücksbuffet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
an der Cocktail-Bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weshalb haben Sie das Hotel Bellevue gewählt?	Ich verbrachte im Hotel Bellevue			
<input type="checkbox"/> Stammgast	<input type="checkbox"/> einen Kurzurlaub.			
<input type="checkbox"/> Zeitungsartikel	<input type="checkbox"/> meinen Zweiturlaub.			
<input type="checkbox"/> Seminarteilnehmer	<input type="checkbox"/> meinen Haupturlaub.			
<input type="checkbox"/> Empfehlung				
Wie beurteilen Sie unser Preis-Leistungs-Verhältnis?	<i>ausgezeichnet</i>	<i>gut</i>	<i>mäßig</i>	<i>schlecht</i>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weitere Vorschläge und Anregungen:	<hr/> <hr/> <hr/>			

Ocenjivanje usluga

Empfang, der – doček (u ovom kontesktu i recepcija)

bedienen – uslužiti

gefallen – gefiel – gefahllen (h) – dopadati se

fehlen – nedostajati

beurteilen – bewerten – oceniti

wählen – wählte – gewählt – izabrati

Empfehlung, die – preporuka

Preis-Leistungs-Verhältnis – odnos cene i usluga

Vorschlag, der – Vorschläge, die - Anregungen– predlog, predlozi

ausgezeichnet – izvrsno

mäßig – osrednje

Passiv

Zeitform	Passivbildung
Präsens	„werden“ + Partizip Perfekt
Präteritum	„wurden“ + Partizip Perfekt
Perfekt	„sein“ + Partizip Perfekt + worden
Plusquamperfekt	„waren“ + Partizip Perfekt + worden
Futur 1	„werden“ + Partizip Perfekt + werden
Futur 2 (selten)	„werden“ + Partizip Perfekt + worden + sein

Dragi moji,

Ankete za vrednovanje usluga u hotelu kod nas već radi „Hores“, ali ipak da vidite, kako one izgledaju. Posvetite im pažnju, ako budete radili u ovoj branši – bez kritike, nema poboljšanja!

U posebnom prilogu vam je tema vezana za kulturu, običaje i tradiciju nemačkog govornog područja (Landeskunde), a tema je adekvatno datumu – Weihnachten – Božić.

Pasiv koji ste dobili, javlja se u tekstu (Wie wurden Sie bedient? – preterit) i pomoćće vam oko rešavanja 3. zadatka u odeljku Weihnachten. U ovom vežbanju je zastupljen samo prezent pasiva, i u poslednjoj rečenici preterit.:)

Snimak poslušajte, a zadatke mi pošaljite na mejl – imate vremena do kraja semestra.

Kviz, koji je takođe u prilogu, pokušajte da uradite danas, jer će samo još danas biti otvoren.

Sledeće predavanje će biti relaksirajućeg tipa, obzirom da je 31. decembar u pitanju, a možete i da pripremite pitanja, kako bismo odstranili nedoumice do sada.

Bleibt gesund!

Eure Deutschlehrerin