

**Fragen an der Rezeption****Redemittel**

U današnjem prilogu su vam načini izražavanja (Redemittel) vezani za rad na recepciji, grupisani u nekoliko kategorija, od kojih smo neke već radili, ali ćete ih ovde imati sve na jednom mestu.

**Gäste begrüßen und empfangen**

(Pozdravljanje i dočekivanje gostiju)

Guten Tag./ Guten Morgen./ Guten Abend. – Dobar dan./Dobro jutro./Dobro veče.  
Bitte schön? - Izvolite.

**Gäste willkommen heißen**

(Poželeći gostima dobrodošlicu)

Herzlich Willkommen! - Dobrodošli!  
Ich wünsche Ihnen einen schönen Aufenthalt! - Želim Vam prijatan boravak!

**Personalien erfragen**

(Pitati za podatke iz lične karte)

Wie ist Ihr Name/Vorname, bitte?	-	Vaše prezime/ime, molim Vas.
Wie heißen Sie?	-	Kako se zovete?
Wie ist Ihre Adresse?	-	Koja je Vaša adresa?
Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?	-	Koje je Vaše državljanstvo?
Wann/Wo sind Sie geboren?	-	Kada/Gde ste rođeni?
Kann ich bitte Ihren Ausweis haben?	-	Da li mogu da dobijem Vaše isprave?
Hier/Bitte schön, das Anmeldeformular.	-	Izvolite formular za prijavljivanje.
Würden Sie bitte das Formular ausfüllen?	-	Da li biste ispunili formular?

## Possesivartikel

(Prisvojne zamenice)

vlasnik

(lična zamenica)

prisvojna zamenica

imenica

Singular

ich	→	mein	Name
du	→	dein	Name
er	→	sein	Name
es	→	sein	Name
sie	→	ihr	Name

Plural

wir	→	unser	Name
ihr	→	euer	Name
sie/Sie	→	ihr/Ihr	Name