

**Mit freundlichen Grüßen****Kommunikation**

Telefongespräch, das – telefonski razgovor

Brief, der – pismo

Gespräch, das - razgovor

S.45/1

a) Ordnen Sie die Fotos den Wörtern zu.  
(Svrstajte reči ponuđenim fotografijama.)

b) Was machen Sie hier? Kreuzen Sie an.  
(Šta radite u datim situacijama? Povežite imenice i glagole.)

**Entschuldigung, können Sie bitte langsam sprechen?****Nachfragen, wenn man jemanden nicht versteht**

Fraze, kojima pitamo, kada nismo nekoga dobro razumeli

Tut mir leid, ich verstehe Sie nicht.	-	Žao mi je, ne razumem Vas.
Entschuldigung, können Sie das bitte wiederholen.	-	Izvinite, da li možete da ponovite.
Entschuldigung, können Sie bitte langsamer sprechen?	-	Izvinite, da li možete sporije da govorite.
Die Verbindung ist schlecht.	-	Veza je loša.
Bitte rufen Sie noch einmal an.	-	Molim Vas, pozovite ponovo.

**Jemanden am Telefon verbinden**

Wie kann ich Ihnen helfen?	-	Kako mogu da Vam pomognem?
Kann ich bitte mit Frau/Herrn...sprechen?	-	Da li mogu da razgovaram sa gospođom/gospodinom...?
Einen Moment, bitte. Ich verbinde.	-	Trenutak, molim. Povezaću Vas.
Tut mir leid. Es ist besetzt.	-	Žao mi je. Zauzeto je.
Die Durchwahl von.../Das ist die 212.	-	Lokal ...je 212.
Auf Wiederhören.-	-	<b>Koristimo samo kod telefonskih razgovora</b> , umesto Auf Wiedersehen – do viđenja!

## Übung 1

S. 46/A1 Wie bitte?

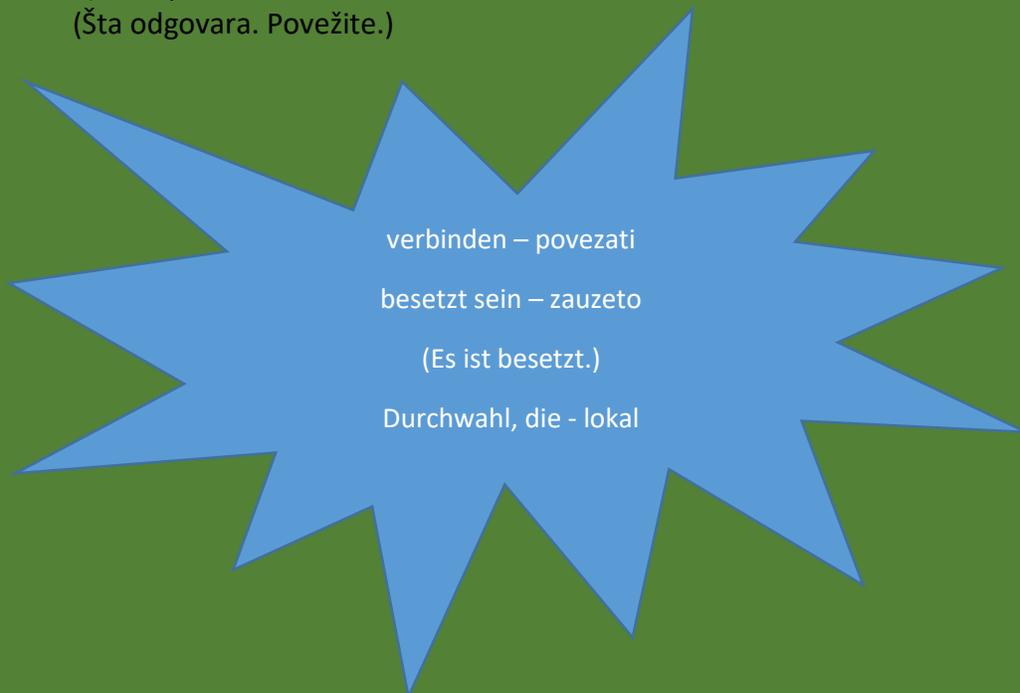
- a) Hören Sie die zwei Gespräche. Was ist das Problem? Kreuzen Sie an.  
(Poslušajte razgovore. Koji je problem?)
- b) Hören Sie die Gespräche noch einmal. Was sagen die Personen in Gespräch 1, was in Gespräch 2? Notieren Sie.

S. 46/A2 Magnus Henrik vom Hotel „Bellevue“ spricht nur ein bisschen Deutsch.

- a) Lesen Sie das Gespräch. Welche Sätze passen? Kreuzen Sie an. Hören Sie dann und vergleichen Sie.  
(Pročitajte razgovor. Koje rečenice odgovaraju? Poslušajte i uporedite.)

S. 46/A3 Können Sie mich bitte verbinden?

- a) Was passt? Ordnen Sie zu.  
(Šta odgovara. Povežite.)



- b) Was ist richtig? Hören Sie das Gespräch und kreuzen Sie an.  
(Šta je tačno? Poslušajte razgovor i zaokružite.)
- c) Der Rezeptionist und Jo Steiger sind sehr höflich. Was sagen sie (A oder B). Hören Sie dann noch einmal und vergleichen Sie.  
(Recepcioner i Džo Štajger su veoma ljubazni. Šta kažu(A ili B). Poslušajte razgovor još jednom i uporedite.)

## Übung 2

S. 56/3

Was sagen Sie? Ordnen Sie die Sätze. Hören Sie dann und vergleichen Sie.  
(Šta ćete reći? Sklopite rečenice. Poslušajte i uporedite.)

S.56/4

Ergänzen Sie höfliche Sätze.  
(Formirajte rečenice na učtiv način.)

## Übung 3

S. 47/A4 Jo Steiger ruft Katja Langer an.

- a) Hören Sie das Gespräch. Welche Wörter hören Sie? Kreuzen Sie an.  
(Poslušajte razgovor. Koje reči čujete? Zaokružite.)
  
- b) Richtig oder falsch? Hören Sie das Gespräch noch einmal und kreuzen Sie an.)  
(Tačno ili pogrešno? Poslušajte još jednom razgovor i zaokružite.)