

Ispitna pitanja

1. Značenje pojma “hotelsko domaćinstvo”.
2. Poslovi službe hotelskog domaćinstva.
3. Organizacija službe hotelskog domaćinstva.
4. Kadrovska struktura hotelskog domaćinstva.
5. Organizacioni modeli hotelskog domaćinstva.
6. Domaćica hotela.
7. Nadzornica.
8. Koordinator domaćinstva.
9. Sobarica.
10. Aktivnosti hotelskog domaćinstva koje prethode dolasku gosta.
11. Standardi u hotelskom domaćinstvu.
12. Poslovi opremanja I higijenskog održavanja soba.
13. Poslovi perionice rublja.
14. Odeljenje horticulture.
15. Poslovna evidencija službe hotelskog domaćinstva.
16. Obuka I trening zaposlenih u hotelskom domaćinstvu.
17. Vrste treninga u hotelskom domaćinstvu.
18. Odgovornosti I funkcije direktora hotela.
19. Menadžment tim hotela-funkcije I odgovornosti.
20. Metode za odabir zaposlenih I upoznavanje sa sektorom.
21. Sadržaj opšteg orjentacionog programa.
22. Obuka instruktora.