

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U TURIZMU - ispitna pitanja

Osnovna literatura: (ispit)

1. Kulić B.Ž., Milošević B.G., „Upravljanje ljudskim i materijalnim resursima“, Visoka turistička škola, Beograd, 2017.

Dodatna literatura: (nastava)

- Boella M., Gross-Turner S., Human Resource Management in the Hospitality Industry, Elsevier Butterworth-Heinemann, Oxford, 2005.
- Bogičević M.B., Menadžment ljudskih resursa, Centar za izdavačku delatnost Ekonomskog fakulteta u Beogradu, Beograd, 2006.
- Dessler G., Osnovi menadžmenta ljudskih resursa, Data status, Beograd, 2007.
- Torrington D., Hall L., Taylor S., Menadžment ljudskih resursa, Data status, Beograd, 2004.

1. Promene u okruženju i njihov uticaj na upravljanje
2. Pojam i f-je upravljanja
3. Operativno i strateško planiranje
4. Plan aktivnosti pojam i podela
5. Principi koordinacije
6. Pojam tima i vrste
7. Razlike između tima i grupe i značaj timskog rada
8. Podela tima prema: trajanju, autonomnosti i brojnosti
9. Faze u razvoju tima
10. Načini upravljanja ljudskim resursima
11. Osnovne aktivnosti u upravljanju ljudskim resursima
12. Analiza posla
13. Opis posla
14. Specifikacija posla
15. Planiranje ljudskih resursa pojam i koncept
16. Analiza eksternih faktora
17. Usklađivanje ponude i tražnje ljudskih resursa
18. Rekrutovanje ljudskih resursa pojam i podela
19. Interni izvori regrutovanja
20. Eksterni izvori regrutovanja
21. Pojam selekcije ljudskih resursa
22. Podela sposobnosti
23. Kriterijumi selekcije
24. Metodi i instrumenti selekcije

25. Psihološki testovi pojam i podela
26. Vrste testova sposobnosti
27. Testovi vezani za posao
28. Intervju pojam i vrste
29. Strategije intervjuisanja
30. Tehnike ispitivanja
31. Nekonvencionalni metodi selekcije
32. Socijalizacije/orijentacije zaposlenih pojam i svrha
33. Faze socijalizacije/orijentacije zaposlenih
34. Oblici orijentacije zaposlenih
35. Trening i obrazovanje zaposlenih
36. Faze treninga
37. Vrste trening

38. Pojmovi modifikovanja i modeliranja ponašanja
 39. Pojam, nivoi i vrste obrazovnih potreba zaposlenih
 40. Predmet ocenjivanja radne uspešnosti
 41. Metodi za ocenjivanje performansi zaposlenih i faktori od kojih zavise
 42. Nagrađivanje/motivisanje zaposlenih
 43. Procena posla pojam i ciljevi
 44. Bodovni metod i Hay metod
 45. Pojam jednakosti i pravičnosti zarada
 46. Sistemi nagrađivanja i stimulisanja zaposlenih
 47. Grupni sistemi stimulacije
 48. Indirektne materijalne nagrade i strategije motivisanja
 49. Menadžerske nagrade, kompenzacije i beneficije
 50. Nematerijalne nagrade, kompenzacije i strategije motivisanja
 51. Pojam upravljanja pomoću ciljeva (MBO)
 52. Značaj samomotivisanja
 53. Programi vezani za zdravlje i bezbednost zaposlenih
 54. Oblici posebne zaštite zaposlenih
 55. Planiranje i razvoj karijere
 56. Faze u razvoju karijere
 57. Uloga organizacije u razvoju karijere
 58. Uloga pojedinca u planiranju/razvoju karijere
 59. Degradacija na poslu
 60. Otpuštanje zaposlenih
 61. Strukturiranje poslova u službi za ljudske resurse
 62. Baze podataka o zaposlenima

Predmetni profesor dr
Marija Najdić