

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Економија и туризам		
Изборно подручје (модул)		Модул 4 - Хотелски менаџмент		
Врста и ниво студија		Основне струковне студије		
Назив предмета		Резервациони системи у туризму		
Наставник (за предавања)		Ницић Д. Милош		
Наставник/сарадник (за вежбе)		Ницић Д. Милош		
Наставник/сарадник (за ДОН)				
Број ЕСПБ	5	Статус предмета (обавезни/изборни)	изборни	
Услов				
Циљ предмета	Циљ предмета је упознавање студената са резервационим и глобалним дистрибуционим системима у туризму, објашњавање начина њиховог функционисања и упознавање са њиховим решењима и производима. Циљ вежби је обучавање студената за рад у конкретном резервационом систему.			
Исход предмета	По окончању наставе студент ће моћи да објасни и опише информационе и резервационе системе у туризму, објасни њихов настанак и развој, као и да разликује различите производе и решења ГДС-а. По окончању вежби, студент ће моћи да користи конкретан алат за резервације, да прикаже ред летења и расположивост места, креира и измени резервацију, израчуна цену путовања, изврши дељење резервације, креира групну резервацију и изда карту.			
Садржај предмета				
Теоријска настава	Информациони системи у туризму; информациони системи ваздухопловних компанија; развој резервационих система; развој глобалних дистрибуционих система; карактеристике и могућности највећих ГДС-а (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan); најважнија решења водећих ГДС-а - за ваздухопловне компаније, рент-а-кар компаније и хотеле; главни производи ГДС-а, намењени туристичким агенцијама, појединцима и компанијама; примена система Amadeus на домаћем тржишту; специјализован софтвер за управљање у хотелијерству, хотелске резервације и ресторане.			
Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)	Рад у софтверу глобалног дистрибуционог система Amadeus. Упознавање са интерфејсом и командама основне апликације Amadeus Command Page; проналажење хотела на основу положаја и хотелског ланца; тумачење података о хотелима и rent-a-car услугама; тумачење хотелских тарифа, ценовника соба и проналажење најповољније; проналажење rent-a-car агенција; тумачење тарифа и проналажење најповољније цене за изнајмљивање аутомобила; резервисање хотелског смештаја и рент-а-кар услуга; измене у постојећој резервацији; дељење резервације; гаранције; потврда резервације.			
Литература				
1	Специјализована литература за припрему полагања теста познавања рада у систему Amadeus			
2	Станкић, Р., Станкић М. (2008), Информатика у туризму, Београд: Висока туристичка школа			
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
2	1			

Методе извођења наставе	Методи који се користе на предавањима и вежбама су дијалог и демонстрација. Студенти користе уџбенике и изворе на Интернету. Средства: школска табла, рачунари, пројектор, платно. На вежбама студенти користе апликацију Amadeus Command Page намењену обуци.		
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	0
практична настава	0	усмени испит	50 + 5
колоквијуми	40		
семинари	0		